



Сервисы

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 28.11.2022 г.

Настоящий документ представляет собой политику конфиденциальности (далее - Политика) общества с ограниченной ответственностью «СМС сервисы» (ОГРН: 1067847568480, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, литера А, помещ. 506).

Политика является общедоступным документом, действующая редакция которой размещается в сети Интернет по адресу: <http://smsservisy.ru/privacy>.

Когда используются слова «мы», «нас» и прочие, имеется ввиду ООО «СМС сервисы».

В Политике мы обращаемся к вам как пользователям нашего сайта <http://smsservisy.ru>.

Используя Сайт, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой. Если Вы не согласны с положениями Политики, пожалуйста, не используйте Сайт и его функциональные возможности.

О ЧЕМ ЭТА ПОЛИТИКА

Мы разработали Политику, чтобы предоставить вам информацию в отношении того, как мы обрабатываем персональные данные пользователей Сайта.

Из Политики вы узнаете, какие именно персональные данные мы собираем, как и для чего используем их, как обеспечиваем безопасность и конфиденциальность, а также какие права у вас есть в отношении ваших персональных данных.

Политика действует только в отношении пользователей Сайта. Изложенная в ней информация не распространяется на обработку персональных данных сервисами или сайтами, в которых действует собственная политика конфиденциальности, не включающая в себя этот документ. Например, Политика не регулирует процедуры обработки персональных данных в других компаниях, рекламирующих наши услуги.

Мы регулярно обновляем Политику и обрабатываем данные в соответствии с ее актуальной опубликованной версией.

Внося изменения, мы не намерены каким-либо образом ограничивать ваши права. Если мы внесли в документ значительные изменения – мы обязательно сообщим о них дополнительно, в том числе пришлем уведомление на адрес электронной почты или разместим сообщение на Сайте.

ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Термин «персональные данные» используется в значении, закрепленном в Федеральном законе «О персональных данных», с учетом международной практики по защите персональных данных, и включает в себя любую вашу информацию, идентифицирующую вас прямо или косвенно.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике и характеризуют вас как пользователя Сайта.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наша правовая основа для сбора и использования персональных данных будет зависеть от конкретного контекста, в котором мы ее собираем, но в любом случае мы собираем и обрабатываем персональные данные, которые получены нами законным путем и на законных основаниях.

Мы обрабатываем персональные данные способами, разрешенными применимым законодательством, например, совершаем операции, которые выполняются с использованием или без использования средств автоматизации, в частности: собираем, записываем, организуем, структурируем, храним, адаптируем или изменяем, просматриваем, используем, сопоставляем или комбинируем, ограничиваем, удаляем или уничтожаем персональные данные.

Мы обрабатываем ваши персональные данные только в тех случаях, когда:

- (1) нам нужны персональные данные для исполнения обязательств перед вами, включая обеспечение работы Сайта;
- (2) обработка осуществляется в наших законных интересах и не нарушает ваших прав;
- (3) обработка необходима для соблюдения нами обязательств, установленных применимым законодательством;
- (4) у нас есть ваше согласие на обработку персональных данных.

Если мы просим вас предоставить персональные данные, мы поясним это и сообщим вам, является ли их предоставление обязательным или нет, а также возможные последствия, если вы не предоставите персональные данные.

Если у Вас есть вопросы или Вам нужна дополнительная информация относительно правовых оснований, на основании которых мы собираем и используем ваши персональные данные, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в Политике.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ДЛЯ ЧЕГО

- | | |
|---|---|
| <p>(1) В целях обеспечения для вас наилучшей работы Сайта мы собираем технические данные с вашего устройства. Указанные данные сохраняются автоматически и обрабатываются обезличено.</p> <p><u>Основание:</u> согласие, которое вы выражаете, продолжая использовать Сайт после предупреждения об использовании указанных данных.</p> <p><u>Срок обработки:</u> не превышает 12 месяцев.</p> | <ul style="list-style-type: none">○ IP адрес○ информация о браузере○ информация о времени посещения Сайта |
|---|---|

<p>(2) Вы можете направить сообщение в разделе Сайта «Обратная связь», для обеспечения качественной обратной связи с нашей стороны нам необходимо обрабатывать некоторые персональные данные.</p> <p>Указанные данные могут обрабатываться смешанным способом (автоматически и вручную).</p> <p><u>Основание:</u> согласие, которое вы выражаете при направлении сообщения.</p> <p><u>Срок:</u> не превышает время, необходимое для предоставления обратной связи. Срок может быть увеличен до истечения предусмотренного применимым законодательством срока исковой давности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ фамилия, имя, отчество ○ e-mail ○ номер телефона ○ текст обращения
--	---

Некоторые данные мы храним дольше, если это обусловлено требованиями применимого законодательства или необходимыми для законных деловых целей, например: для налоговых, юридических, бухгалтерских, а также для предотвращения мошенничества, злоупотреблений со стороны третьих лиц и других целей. Эти данные могут быть сохранены даже после запроса на удаление в обезличенной форме.

ФАЙЛЫ COOKIE

Использование cookie предназначено для корректной работы Сайта, поэтому мы собираем и анализируем файлы cookie.

Большинство браузеров по умолчанию настроены на прием cookie. При желании Вы можете настроить свой браузер на их отключение.

Пожалуйста, имейте ввиду, если вы отключите cookie или откажетесь принять запрос Сайта на их размещение, возможно, что некоторые части нашего Сайта будут работать некорректно или перестанут работать.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

- (1) право на доступ: в любое время вы можете спросить нас о том какие ваши персональные данные мы храним, что мы с ними делаем, почему мы их обрабатываем, кому мы сообщили о вас и т. д.;
- (2) право на перенос: вы можете попросить нас экспортировать вам имеющиеся у нас персональные данные;
- (3) право на изменение (исправление): вы можете потребовать, чтобы мы обновили / заблокировали / удалили ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, некорректными;
- (4) право на удаление: вы можете попросить нас удалить ваши персональные данные, это ваше право быть «забытым», как если вы никогда не предоставляли нам персональные данные ранее;
- (5) право ограничивать использование: если вы считаете, что ваши персональные данные не точны и необходимо время, чтобы изменить их, мы можем приостановить их обработку;

(6) право не подвергаться решению автоматизированных систем: если мы обрабатываем ваши персональные данные в автоматическом режиме, вы можете высказать свою точку зрения и оспорить такое решение;

(7) право на жалобу: вы можете подать жалобу о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные в наш адрес или в надзорный орган.

Для запроса отправьте нам письмо на электронную почту, указанную в Политике. Перед обработкой любого запроса мы можем запросить у вас дополнительную информацию, чтобы подтвердить вашу личность. Там, где это разрешено применимым законодательством, мы можем отклонить необоснованные или неуместные запросы.

Мы ответим на ваши запросы в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. В исключительных случаях мы можем увеличить срок ответа на 5 рабочих дней.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

По общему правилу мы не раскрываем и не передаем ваши персональные данные третьим лицам, но есть несколько исключений. Мы можем передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

(1) любой третьей стороне, которой мы переуступаем наши права или обязанности по соответствующему договору;

(2) третьим лицам, в случае если вы выразили согласие на передачу персональных данных;

(3) третьим лицам, участвующим в выполнении наших обязательств (например, хостинг-провайдеры);

(4) национальным (иностранном) должностным лицам и государственным органам власти.

Передача персональных данных третьему лицу допускается в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине их передачи и только в том случае, если мы добросовестно полагаем, что эти лица вправе получать ваши персональные данные.

ГДЕ МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы осуществляем обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории иного государства, где для передачи персональных данных в Российскую Федерацию требуется согласие, то используя Сайт, вы предоставляете нам свое согласие на обработку персональных данных с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы применяем все необходимые меры для защиты персональных данных, которые мы обрабатываем, и делаем все возможное, чтобы обезопасить нашу компанию и вас от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения

хранящихся у нас персональных данных, но несмотря на это, ни одна мера безопасности не является идеальной на 100%.

Для защиты мы используем физические, электронные и процедурные средства, соответствующие всем требуемым стандартам. Ниже мы привели основные меры защиты, используемые нами:

○ шифрование;	○ организация контроля технического состояния серверов, уровней защиты и восстановления информации;
○ регулярная проверка и обновление методов обработки;	○ проведение регулярного резервного копирования информации;
○ ограничение сетевого доступа на серверы;	○ использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);
○ организация физического разграничения доступа к серверам;	○ принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверам и базам данных, в т. ч. наших сотрудников.

НАШИ КОНТАКТЫ

Если вы хотите направить претензию, запрос или общий вопрос по поводу Политики, свяжитесь с нами одним из следующих способов:

e-mail	info@smsservisy.ru
почтовый адрес	197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, литера А, помещ. 506